オートファイル（広島県福山市）

大賀 伸二社長

創業わずか11年余で管理顧客は8000人

中古車しようばい拝見

オートファイル本社。右上はオートファイルの宣伝部長「テンテン」

オートファイル（大賀伸二社長）は、95年の創業。以来、わずか11年余で管理顧客数は7千～8千人に達する。それは大賀社長の独自の経営理念によるところが大きい。

「クルマの性能が進化してきたので、これからは車販だけでは食べていけない」と、03年に「テンテン工房」を開設した。こちらは板金・塗装や点検・整備を行う。つまり新車・中古車・整備・自動車保険というバリューチェーンに必要なすべてのアイテムをそろえた。自社のファンをつくるためだ。「目指すはニューディーラー」とエリア内の新車ディーラーにも真っ向勝負を挑む。

「女性が来ない店はダメ」と店やスタッフの清潔感と接客にはとくに力を入れている。その甲斐あって女性客が全体の7割を占める。年配の女性が一人で来店したりもするが、想定ターゲットはファミリー層。女性は家庭のサイフを握っているし、口コミも期待できるからだ。実際、紹介客は多い。月間販売台数は新車30台、中古車25台。さらにテンテン工房には月間700台が入庫する。

エリア内の新車ディーラーにも真っ向勝負

「資金力ではディーラーには勝てない。しかしアイデアと人では勝てる可能性がある」と踏んだ。だから教育は厳しい。「厳しいとは言っても、売れなかったりとかでは怒らない。怒るのはあいさつや掃除がきちんとできていない時」というから教育というよりは躾か。「生半可な気持ちで仕事をしないこと。常に真剣に仕事をする」ことを社員に求める。だから入社しても適性がないと判断したら2、3カ月で辞めてもらう。また管理職でも全体を見ずに自分中心の仕事をしていたら、あっさりと降格させる。

大賀社長には将来ビジョンがある。5年から10年後には近隣を含めた福山市の商圏でナンバーワンになること。そして19年後、60歳になるまでに5店舗を持ちオートファイルグループを構成することだ。それというのも「60歳でこのビジネスからはすっぱりと足を洗う。そしてまったく別のことをやってみたい」という夢がある。そのとき、各店舗を任せられる人材が必要。店長ではない。社長だ。

〈会社概要〉
▽会社名＝オートファイル
▽代表者名＝大賀伸二
▽所在地＝広島県福山市南蔵王町2―15―13
▽従業員数＝25人